



Términos Legales del Servicio

Ultima Actualización: 01 de Enero 2021

X5 Servers LLC . (conocida como “la Empresa” o “X5 Servers ” en este contrato) se compromete a suministrar servicios a sus clientes, sujeto a los términos de este acuerdo El acuerdo de Nivel de Servicio, Términos de Servicio, Política de Uso Aceptable, Política de Privacidad.

Al adquirir y/o usar los servicios X5 Servers el cliente reconoce que ha leído y está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo y con cualquier modificación que X5 Servers pueda realizar eventualmente y sea publicada en nuestro website.

Este Acuerdo se interpretará en todos los aspectos de acuerdo con las leyes de New Jersey

1. Divulgación de Información:

X5 Servers prohíbe terminantemente el uso de nuestro servicio para actividades ilegales. Por lo tanto, el suscriptor acepta que la Compañía puede revelar toda y cualquier información del suscriptor incluyendo números de IP asignados, historial de cuenta, uso de la cuenta, etc. a cualquier agente del orden público que haga una petición escrita sin consentimiento o notificación al suscriptor. X5 Servers se reserva el derecho de suspender o negar el servicio cuando se sospeche que está o será usado para alguna actividad ilegal.



2. Tarifas de servicio:

El cliente reconoce que la naturaleza del servicio prestado, los cargos iniciales y recurrentes le han sido comunicados y han sido aceptados por el cliente. El cliente reconoce que la empresa puede cambiar las tasas y los cargos especificados ocasionalmente sin la notificación con al menos 30 días de adelanto contados desde su fecha de facturación.

3. Forma de pago y cargos:

La prestación del servicio está sujeta a la recepción por la Empresa de pago de los servicios adquiridos, los servicios son facturados por adelantado y deben ser pagados a más tardar en su fecha de vencimiento.

X5 Servers se reserva el derecho de suspender cualquier servicio con más de 2 días de atraso, y nos reservamos el derecho de terminar cualquier servicio con 2 o más días de atraso en pagos, esto incluye el formateo y reaprovisionamiento de su servidor y/o la eliminación de su cuenta, y data

X5 Servers no asume ninguna responsabilidad por pérdida de datos e información ocasionada por la suspensión del servicio y/o terminación de la cuenta.

Pagos efectuados mediante sistemas no automatizados (ejemplo: y Transferencias Bancarias) son acreditados a su cuenta cuando son recibidos por X5 Servers, debido a que estos medios de pagos pueden tardar varios días en registrarse en su cuenta, el cliente deberá tomar las previsiones necesarias y efectuar pagos con estos métodos con suficiente antelación a su fecha de facturación.



4 Reembolso y conflictos:

Bajo este acuerdo, Usted debe contactar a X5 Servers para resolver cualquier asunto relacionado con su facturación antes de contactar a su entidad financiera o procesador de pagos para disputar un cargo. Usted acuerda que cualquier disputa en su facturación debe ser enviada al Dpto. de Facturación – Ventas vía Ticket desde nuestro portal <https://clientes-x5servers.com> antes de los 30 días siguientes contados a partir del cargo en disputa.

En el caso que Usted dispute un cargo contrario a lo establecido en este acuerdo, X5 Servers se reserva el derecho de terminar su servicio inmediatamente, referir o vender su cuenta a una agencia de cobranza. Adicionalmente nos reservamos nuestro derecho a tomar medidas legales contra Usted.

X5 Servers disputará cualquier charge back que Usted realice fuera de este acuerdo.

Todos los pagos a X5 Servers , . no son reembolsables. Esto incluye la cuota única de instalación y cargos posteriores, independientemente de su uso.

5. Cancelación del Servicio y Terminación:

Todas las solicitudes de cancelación de cuentas deben hacerse a través de <https://clientes.x5servers.com> el sistema tiene una opción especial para procesar las cancelaciones.

El cliente deberá solicitar la cancelación del servicio con al menos 7 días antes de la próxima fecha de facturación. Una vez generada la factura del mismo, no es posible realizar la cancelación del servicio.

X5 Servers puede cancelar unilateralmente el servicio sin notificación al cliente en caso de una violación por parte del cliente a los términos de este acuerdo. En este caso X5 Servers no tendrá la obligación de realizar alguna devolución de pagos realizado por adelantado.



6. Comportamiento malicioso o no razonable:

El abuso contra cualquier trabajador, contratista, directivo, oficinas e instalaciones de X5 Servers no será tolerado. Esperamos que cualquier comunicación, ticket, chat o llamada telefónica que Usted realice a X5 Servers sea efectuada de forma cortés y educada. Comportamiento inapropiado, por ejemplo, pero no limitativo: Gritar, insultar, ofender y amenazar será considerado como una violación a los términos del servicio y sujeta a posible cancelación y terminación de sus servicios.

7. Licencia para Hospedar

Usted otorga a X5 Servers una licencia no exclusiva, libre de regalías, con derecho en todo el mundo y licencia durante la vigencia de este Acuerdo para hacer lo siguiente en la medida necesaria para prestar los Servicios bajo este acuerdo: (a) digitalizar, convertir, instalar, cargar, selección, orden, organizar, recopilar, combinar, sincronizar, utilizar, reproducir, almacenar, procesar, recuperar, transmitir, distribuir, publicar, exhibir públicamente, ejecutar públicamente y enlazar cualquier contenido subido por Usted, y (b). Usted es responsable de cualquiera de sus contenidos que resida en los servidores de X5 Servers y de las copias de seguridad de los mismos.

8. Respaldos y Seguridad

En todo momento existe el riesgo de pérdida de cualquier contenido y software que se coloca en los servidores de X5 Servers. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de su cuenta. Usted reconoce y acepta que usted es el único responsable de todos los actos, omisiones y uso, también reconoce y acepta los cargos o acciones contraídos con su cuenta o contraseña, o en conexión con el servicio o cualquiera de los contenidos alojados en su servidor.

X5 Servers no asume ninguna obligación de proporcionar servicios de Administración o de seguridad a menos que usted solicite específicamente que lo haga. Si cualquier tecnología asociada específicamente con su cuenta requiere actualización, usted debe hacer una solicitud para dicha actualización a través del sistema de tickets de X5 Servers.



Usted será el único responsable de llevar a cabo medidas para: (i) prevenir cualquier pérdida o daño a su contenido, (ii) mantener copia de archivo y copia de seguridad independiente de su contenido, y (iii) garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los contenidos transmitidos a través o almacenada en los servidores de X5 Servers. X5 Servers no será responsable frente a Usted o cualquier otra persona por la pérdida, daño o destrucción de cualquiera de sus contenidos.

9 Política de abuso de Recursos

Cualquier sitio web en nuestros servidores compartidos que utilice una gran cantidad de recursos del servidor (CPU, uso de memoria y recursos de red) tendrá la opción de pagar por un servidor dedicado o un VPS. El abuso y mal uso de los recursos compartidos del sistema es un problema grave. Las cuentas en un servidor compartido deben compartir recursos con otros usuarios, por lo que debemos limitar la cantidad de CPU y memoria que puede usar una cuenta.

Para ser justos, no podemos permitir que uno o dos clientes utilicen todos los recursos del sistema en una máquina compartida y que todos los demás clientes sufran por ello. El uso excesivo de CPU y memoria por parte de uno o más clientes provoca una lentitud extrema en todas las áreas: MySQL, correo electrónico, HTTP y más. Si el uso de la CPU y la memoria por parte de algunos clientes se sale de control, todos los sitios alojados en la máquina devolverán errores y no serán accesibles de ninguna manera.

LÍMITES PROMEDIO DE RECURSOS DEL SERVIDOR

El uso de memoria no puede exceder el 20% por dominio / archivo / aplicación

El uso de la CPU no puede exceder el 30% por dominio / archivo / aplicación

Las conexiones de Apache-Litespeed no pueden exceder las 40 conexiones

20 conexiones de usuario máximas de MySQL permitidas

350 correos electrónicos por hora, por dominio



Hay excepciones especiales a estas reglas que se determinarán en el momento en que descubramos el abuso. Existen diferentes combinaciones de uso que pueden crear problemas y otros casos especiales. En cualquier momento dado un servidor es inestable y se descubre que una cuenta es la causa, nos reservamos el derecho de suspender la cuenta para mantener el servidor en línea y funcionando normalmente. Si el uso es una tendencia creciente, recomendamos al usuario invertir en un servidor dedicado para que el sitio web pueda crecer a un ritmo normal sin restricciones.

SUSPENSIONES

En el caso de que su sitio web haya sido suspendido por abuso de recursos (abuso que no se puede resolver eliminando / cambiando un script, etc.) y no desea actualizar a un servidor dedicado para satisfacer las necesidades de su sitio, solo liberaremos la suspensión. dentro de las 24-48 horas. Esto es para garantizar que el sitio con uso intensivo de la CPU se ralentice en el tráfico para evitar daños y problemas adicionales. A continuación, se proporcionará una copia de seguridad de sus archivos o se le permitirá el acceso a FTP / cPanel durante un período de tiempo determinado. Cualquier pregunta sobre nuestra política de abuso puede responderse abriendo un ticket con nuestra división de soporte.

10 scripts prohibidos o tipos de sitios web

Los siguientes scripts están prohibidos en nuestros servidores y no se pueden cargar ni ejecutar. Las razones para prohibirlos incluyen efectos adversos en la carga del servidor, invitaciones a piratas informáticos / spammers / actividades delictivas, etc. Alojamiento cualquier tipo de estos sitios resultará en la suspensión instantánea de la cuenta hasta que se elimine el contenido. En el caso de que el contenido haya sido cargado voluntariamente por el cliente, X5 Servers se reserva el derecho de cancelar la cuenta sin posibilidad de reembolso. Si el contenido fue subido por un tercero (piratas informáticos, abusadores que pretenden derribar el sitio del cliente), X5 Servers informará al cliente sobre el contenido abusivo. X5 Servers también se reserva el derecho de eliminar dicho contenido de la cuenta de usuario sin notificación previa.



Scripts prohibidos y tipos de sitios web que se enumeran a continuación:

Scripts de IRC, eggdrops, bots

Scripts de servidor proxy (también cualquier otro script que funcione como proxy)

Bombarderos de correo y scripts de spam

Spoofers de IP y escáneres de puertos

Software pirateado o cualquier forma de warez

Scripts de alojamiento de imágenes (como imgur o Photobucket)

Scripts del sitio AutoSurf

Secuencias de comandos del sitio PPC

Secuencias de comandos del sitio de PTC

Programas o scripts de fuerza bruta

Scripts de servicio de intercambio de archivos, volcado y duplicación (como mega, rapidshare)

Scripts del generador de sitios principales

Drogas ilegales o cualquier otra sustancia o producto que no se pueda vender en los EE. UU. O en sitios relacionados con el contrabando

Sitios que distribuyen contenido protegido por derechos de autor sin las licencias adecuadas



Programas de piratas informáticos, volcados de tarjetas de crédito, sitios centrados en piratas informáticos

Foros que distribuyen warez o cualquier otro contenido ilegal

Sitios fraudulentos (servicios bancarios falsos, páginas de inicio de sesión falsas, cualquier otro sitio que extraiga información de forma ilegal)

Virus, troyanos, ping masivo, ddos, scripts de inundación udp o tcp u otro tipo de scripts descriptivos

Pornografía infantil (si X5 Servers busca localizar pornografía infantil cargada voluntariamente en la cuenta de un cliente, la cuenta del cliente se cancelará instantáneamente sin posibilidad de reembolso)

Cualquier tipo de contenido abusivo que se encuentre en nuestros servidores debe informarse a admin@x5servers.com. X5 Servers manejará cualquier informe de abuso con la mayor prioridad e interés. X5 Servers no se hace responsable de ningún daño o pérdida que pueda haber surgido del contenido cargado en las cuentas de los clientes o de las acciones realizadas por los scripts en dichas cuentas en nuestros servidores compartidos o vps. El cliente que es el propietario de la cuenta asume la responsabilidad total de todo el contenido de la cuenta y todas las acciones que se realizan en la cuenta respetable, también asume la responsabilidad total por todos y cada uno de los daños o pérdidas que puedan surgir del contenido de su cuenta o las acciones realizadas por los scripts en su cuenta.

11 Límites del Soporte Técnico:

X5 Servers ofrece Soporte Técnico a nuestros clientes (excepto algunos festivos y pocas reuniones cortas de la empresa cuando cerramos nuestro centro de soporte)

El Soporte Técnico es prestado exclusivamente vía tickets de Soporte abiertos desde nuestro sitio web <https://clientes.x5servers.com>

El Soporte Técnico es exclusivo para nuestros clientes y cubre únicamente servicios prestados por X5 Servers, servicios administrados cubren el soporte de aplicaciones de terceras partes bajo la premisa de "Mejor Esfuerzo", esto significa que haremos nuestros mejor esfuerzo por resolver su ticket referente a una aplicación de terceras partes alojada en su cuenta con X5 Servers, pero en caso que pasado un tiempo



razonable no podamos resolver el ticket, le indicaremos que debe contactar al Soporte Técnico del proveedor de la aplicación o X5 Servers lo hará por Usted si la aplicación en cuestión ha sido suministrada o licenciada por X5 Servers.

El servicio de Soporte Técnico no incluye asesoría o adiestramiento

Tampoco incluye soporte a aplicaciones, desarrollos, cms, y /o velocidad de los sitios cuya falla sea inherente al diseño o al código

Usted es el único responsable de ofrecer soporte técnico a sus clientes finales o resellers, X5 Servers no presta soporte técnico a clientes o resellers que no sean clientes directos de X5 Servers.

X5 Servers se reserva el derecho de denegar el Soporte Técnico a cualquier cliente que se encuentre moroso en sus pagos.

12 Renuncia de Garantías

Usted reconoce y acepta que X5 Servers no ejerce ningún control, y no asume ninguna responsabilidad por el contenido de la información que pasa a través de la red de X5 Servers, routers de red y puntos de presencia de Internet. NI X5 SERVERS, SUS EMPLEADOS, AFILIADOS, AGENTES, PROVEEDORES, PROVEEDORES DE TERCERAS PARTES, PROCESADORES DE PAGOS, PROVEEDORES DE LICENCIAS Y SIMILARES NO OFRECEN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR de los servicios y equipos que X5 Servers proporciona. NI X5 Servers, SUS EMPLEADOS, AFILIADOS, AGENTES, Proveedores, Procesadores de Pago y demás, garantiza que los servicios no se verán interrumpidos o libre de errores, ni tampoco ofrecen NINGUNA GARANTÍA EN CUANTO A LOS RESULTADOS QUE PUEDA OBTENER POR EL USO DE LOS SERVICIOS. X5 SERVERS NO ES RESPONSABLE POR EL CONTENIDO O PÉRDIDA DE CUALQUIERA de los datos transferidos desde o hacia USTED O GUARDADO POR USTED O CUALQUIERA DE SUS CLIENTES A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR X5 SERVERS

Indemnización

Usted acuerda en indemnizar, proteger y defender a X5 Servers, sus directivos, oficiales, empleados y agentes de X5 Servers contra cualquier reclamo, daño, pérdida, demanda, procedimiento legal o administrativo y gasto (incluyendo, pero no limitativo a



gastos legales razonables) surgidos o relacionado del uso de los Servicios por Usted, incluyendo cualquier violación a la Política de Uso Aceptable, establecida en este acuerdo. Dichos reclamos deberán incluir, pero no se limitan a, los reclamos sobre marcas registradas, nombres de marca, infracción de derechos de autor, infracción de patentes, competencia desleal, difamación o daños a la reputación, u otras lesiones o daños a terceros.

13 Limitación de Responsabilidad

EN NINGÚN CASO X5 SERVERS SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O A CONSECUENCIA, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS, DE DATOS, O DE USO, SUFRIDO POR USTED O CUALQUIER TERCERO, DERIVADO DEL USO DE LOS SERVICIOS DE X5 SERVERS, SUS PROVEEDORES, AFILIADOS Y PERSONAL. En ningún caso la responsabilidad de X5 Servers de los daños, pérdidas y derechos de acción, ya sea en contrato o agravio (incluyendo negligencia o de otra manera) excederán la cantidad de dinero real pagado por Usted por los Servicios durante el período de 12 meses anteriores a la fecha del daño o pérdida ocurrida. Las disposiciones del presente Acuerdo relativas a la garantía de Nivel de Servicio tiempo de actividad son aplicables a los créditos disponibles para usted durante el tiempo de indisponibilidad del servicio.

14 Utilización de Servicios de Terceras Partes por X5 Servers

X5 Servers se reserva el derecho y Usted acuerda pagar por servicios y consultoría de terceras partes contratados por X5 Servers a su sola discreción para asistir a X5 Servers en proveer Servicios a Usted. Cargos por servicios de terceras partes serán cobrados a Usted en la factura correspondiente al periodo en el cual el servicio de terceras partes ha sido utilizado por X5 Servers



15 Fuerza Mayor

X5 Servers no será responsable por fallos o retrasos en el cumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo, si dichos fallos o retrasos son ocasionados debido a circunstancias razonables fuera de su control, incluyendo pero no limitado, actos de cualquier cuerpo gubernamental, guerra, insurrección, pandemia, sabotaje, embargo, terrorismo u otro ataque, fuego, inundaciones, terremotos, tormentas, huelgas o cualquier otra interrupción o retraso en telecomunicaciones o servicios de terceras partes, fallas de software de terceras partes, o imposibilidad de obtener materiales, suministros o potencia usada por los equipos necesarios para ofrecer los Servicios.

16 Propiedad Intelectual

Usted manifiesta y garantiza que su uso de los Servicios no infringirá la propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de X5 Servers o terceros. Además, reconoce que todos los derechos, títulos e intereses de cualquier y toda la tecnología, incluido el software que es parte de o provisto con los servicios y las marcas comerciales o marcas de servicio de X5 Servers son propiedad de X5 Servers y/o sus licenciantes. A menos que se disponga lo contrario en este Acuerdo, usted no tendrá ningún derecho, título, reclamación o interés en o para la propiedad intelectual de X5 Servers.

Usted no podrá copiar, modificar o traducir cualquier propiedad intelectual de X5 Servers o la documentación relacionada, ni tampoco descompilar, desarmar o alterar el diseño mismo, para uso que no sea estrictamente en relación con los Servicios, o conceder cualquier otra persona o entidad el derecho a hacerlo. A menos que se disponga lo contrario en este Acuerdo, Usted no está autorizado a distribuir, o de autorizar a otros para distribuir propiedad intelectual de X5 Servers de ninguna manera sin el consentimiento previo por escrito de X5 Servers

X5 Servers respeta la propiedad intelectual de otros, y te pedimos que haga lo mismo. X5 Servers puede, en circunstancias apropiadas y a su sola discreción, desactivar y / o cancelar las cuentas de usuarios que pueden ser infractores reincidentes.



17 Ley Aplicable y Jurisdicción

El presente Acuerdo se interpretará y regirá de acuerdo a las leyes del Estado de New Jersey . El Tribunal de Circuito del Condado Patterson será el único competente para conocer de cualquier litigio en virtud de este Acuerdo, o si dicho tribunal carece de jurisdicción sobre el asunto, la Corte Federal